

双鸭山农村商业银行股份有限公司

2023 年度履行社会责任情况报告

各位董事：

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，是“十四五”规划纵深推进之年，也是双鸭山农商银行新一届党委班子全面履新、深化改革攻坚发力、经营战略转型破题之年，我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全力以赴谋发展、促转型、控风险、提质效，聚焦主业主责，服务地方经济，全面将新发展理念融入到自身发展经营与社会责任实践中，为地方经济社会注入金融新动力。

一、坚持本源专注主业，服务实体和三农发展。

双鸭山农商银行积极践行服务“三农”的初心使命，认真贯彻稳经济大盘一揽子政策，加大对重点领域和薄弱环节金融供给，充分发挥支农“主渠道”“主力军”作用，为市域经济发展注入强劲动能。全市贷款余额 149.57 亿元，其中涉农贷款余额 117.90 亿元，占比 78.83%，较年初上升 13.41 亿元；主动对接农业产业化龙头企业、家庭农场、种养大户等涉农主体，深入开展“规模种植户评级授信”，走访规模达 3.63 万户，走访种植面积 816.83 万亩，为 2.45 万户规模种植户授信 119.01 亿元，实现用信 53.2 亿元；加大粮食产业链贷款投放，与优质粮食仓储企业签订长期战略合作协议，为 196 户粮食收购客户授信 43.33 亿元，实现用信 19.16 亿元。

深入战略新兴产业等重点领域，为牧昌牧业、万里润达、盟度矿业等大型企业提供资金支持，与市经济技术开发区签署战略合作协议，持续为实体经济浇灌金融活水。

二、寻求变革持续创新，让普惠金融走深走实。

面对复杂的经营发展环境，厚植发展根基，双鸭山农商银行调整优化贷款结构，运用科技手段改进授信审批和风险管理模式，创新推出线上信贷产品“双普易贷”，实现用信1,252户，金额1.73亿元，利用数字技术推动普惠金融发展；第三代社保卡累计发行14.19万张，发行量位居全市金融机构首位；发放全市首笔“带押过户”二手房按揭贷款，增设全功能“云办税”智慧舱、在6家网点开办“就近办”等惠民业务，让便民利民服务惠及广大客户。

三、践行绿色发展理念，助力实现双碳目标

2023年双鸭山农商银行积极践行绿色发展理念，加大对绿色产业和环保项目的支持力度。通过创新绿色金融产品和服务模式，引导社会资本投向绿色产业和环保项目。从战略高度推进绿色信贷业务发展，加大对绿色经济、低碳经济、循环经济的支持，防范环境和社会风险，提升自身的环境和社会表现，并以此优化信贷结构，提高服务水平，促进发展方式转变。开辟畜牧业贷款投放新模式，以项目融资的方式为“双鸭山市牧昌牧业有限公司万头种牛繁育基地项目”的建设企业授信0.9亿元，截至年末已发放贷款0.27亿元。充分挖掘辖内存量客户资源，通过“税易贷”对辖内绿色有

机认证企业发放信用贷款 15 万元,实现了绿色信贷领域“零”的突破。

四、多维科普金融知识，守护金融安全秩序

2023 年，双鸭山农商银行运用微信公众号、抖音等网络媒体，进行金融知识、风险提示、金融诈骗等相关内容宣传，进一步加强人民群众金融诈骗防范意识，充分做好维护金融安全的守卫者、引导者，履行服务社会职责。

五、维护消费者权益，确保消费者权益保护工作有序进行

持续牢固树立“以人民为中心”的发展思想。双鸭山农商银行紧紧围绕监管有关政策规定，积极落实董（监）事会及高级管理层的工作要求，不断强化“大消保”“大服务”工作格局，坚持“全员、全业务、全流程”工作原则，重点从顶层设计、业务运行、消保审查、公众教育、内部培训、监督检查、信息披露、投诉处理及纠纷化解、考核评价等体制机制建设方面进一步提升消费者权益保护工作水平。以服务金融消费者多元化的需求为导向，将文明规范服务评价指标体系深度融入网点服务建设与管理，进一步提升金融服务覆盖面和触及深度，促进规范化服务工作与消费者权益保护工作有机结合。

六、投身社会公益，共建和谐社会

双鸭山农商银行秉持“以人为本”的理念，关心员工生活与成长所需，为员工提供发展平台，建设优秀金融人才队

伍，携手员工投身社会公益事业，积极践行社会责任，展现华夏担当。

（一）关注员工权益

1、坚持平等用工。严格遵守《中华人民共和国就业促进法》及国家相关法律法规要求，坚持为员工提供公平透明的职业机会，杜绝基于民族、性别、国籍、宗教信仰和文化背景等不同因素的歧视行为，构建多元、和谐、包容的劳动关系。

2、推进民主管理。深化民主管理机制，尊重员工议论和表达自由，通过职代会、员工座谈会等多种形式，畅通上下交流渠道，助力员工表达诉求。

（二）投身社会公益

教育是民主复兴和社会进步的重要基石，是功在当代，立在千秋的德政工程。为积极履行社会责任，持续开展爱心公益，传递社会正能量，双鸭山农商银行组织广大干部员工为贫困学子捐赠助学资金 66520 元。

城市文明靠大家。双鸭山农商银行倡导全体干部职工，一起为家乡建设出份力，派出志愿者 334 人参与创城服务，并制作相关宣传展板 14 块；在早晚高峰时期站在城市的红绿灯路口进行安全警示，提示行人过马路遵守交通规则，倡导每位职工都要认真遵守《双鸭山市市民公约》，共同营造良好的社会环境。

七、公司治理体系不断完善，治理水平稳步提升

2023 年，双鸭山农商银行推进落实中国人民银行、银保监会、证监会等监管机构对公司治理各项要求，积极研究借鉴国内大型企业公司治理先进经验，不断探索符合本行特色的优秀实践道路，公司治理取得新进展、新突破。进一步完善党委工作制度。在实现“党建入章”、明确党委在公司治理中法定地位的基础上，支持修订《党委工作规则》及“三重一大”事项清单，从制度层面保障党委充分发挥把方向、管大局、保落实作用。二是把握“三个环节”，推进党委履职实效化。在决策环节，督促落实党委“三重一大”事项前置研究程序；在执行环节，支持党委严格执行《督办事项管理办法》，对党委会决策事项进行全流程督办；在监督环节，推进党内监督为主导，纪检监察、审计监督、职工民主监督、舆论监督等各类监督有机贯通、相互协调，促进党中央决策部署、监管部门要求、党委决策事项的有效传导和落地实施。制定了《2023 年公司治理提升年活动方案》，严格股东股权管理，加强股东行为监测和股权规范管理，重点管控股权质押、转让等行为。加强关联交易管控，完善关联交易管理制度，防范关联交易风险。加强战略管理，突出核心主业稳健发展战略，树立正确业绩观，严格落实风控管理制度，完善内部绩效考评和激励约束机制，将风险管控水平与绩效考评挂钩。

八、责任展望

责任如磐，使命在肩。双鸭山农商银行始终坚定金融报国志向，不忘服务实体经济初心，坚持稳健可持续高质量发展

展。2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，是全面落实党的二十大精神精神的承上启下之年，也是双鸭山农商银行推进攻坚战略之年。双鸭山农商银行将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把学习贯彻党的二十大精神体现在实际行动和工作成效上，坚持把发展立足于服务实体经济的使命里、根植于服务“三农”的初心上、贯穿于服务地方经济社会发展的担当中，坚守人民金融底色，积极融入地方发展新格局，与地方发展同频共振。